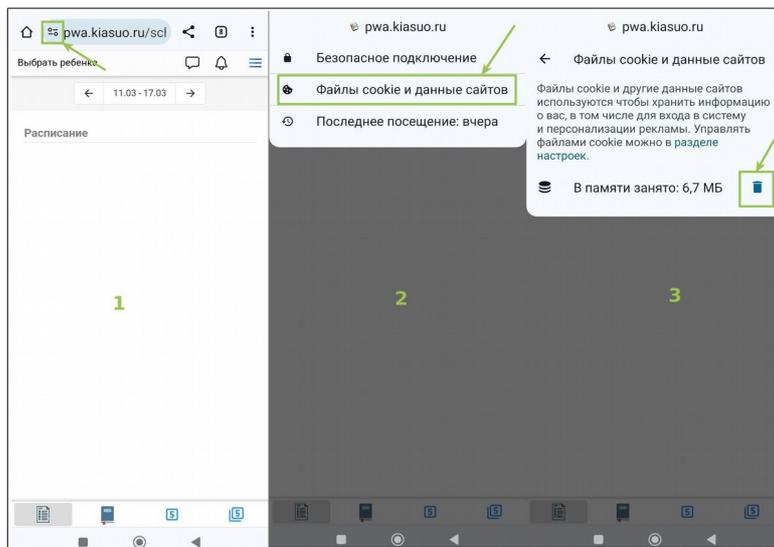


# Белый экран при запуске дневника, как исправить?

## Для устройств на базе ОС Андроид:

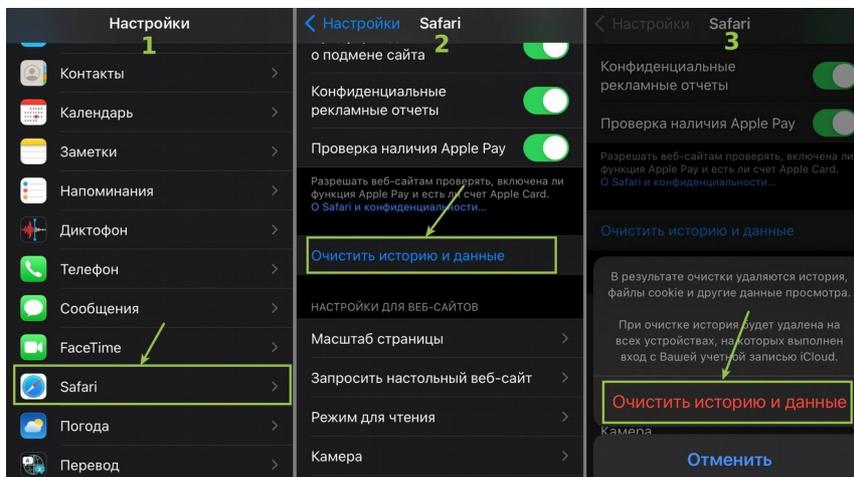
Проделайте действия, описанные ниже, не изменяя последовательности (ВНИМАТЕЛЬНО!)

1. Обязательно удалите приложение дневника с Вашего устройства!
2. Закройте все открытые приложения
3. В браузере Google Chrome (важно!) перейдите на [pwa.kiasuo.ru](http://pwa.kiasuo.ru)
4. Выполните действия, описанные на скриншоте. После чего ЗАКРОЙТЕ ВКЛАДКУ С ДНЕВНИКОМ И снова перейдите на [pwa.kiasuo.ru](http://pwa.kiasuo.ru) .
5. Авторизуйтесь в дневнике и снова установите приложение



## Для устройств на базе iOS:

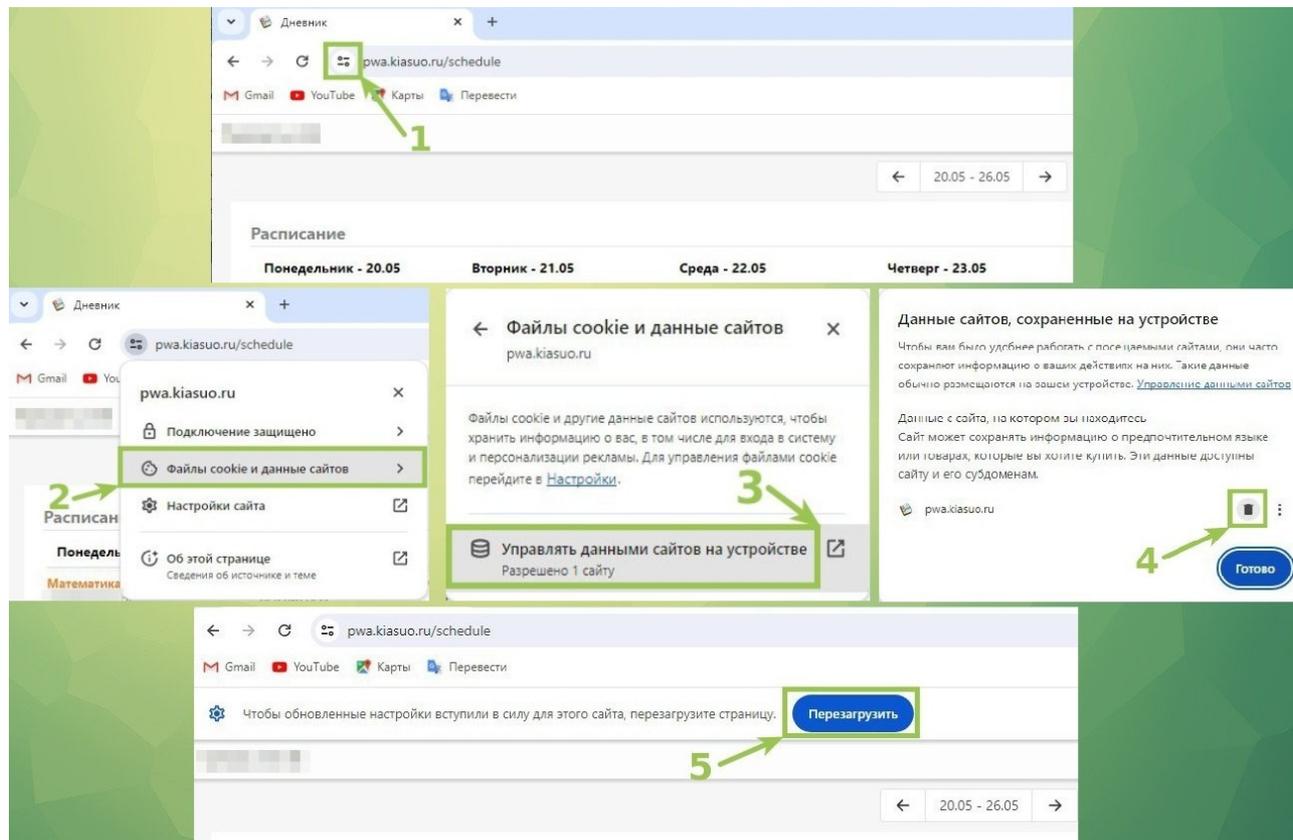
Войдите в **Настройки** устройства, далее пролистайте меню, нажмите **Safari**, нажмите "**Очистить историю и данные**", подтвердите действие, далее снова войдите в приложение дневника.



**ВНИМАНИЕ! При входе в дневник необходимо отключить VPN на устройстве!**

## Для браузера Google Chrome (ПК):

Войдите в браузер, далее на [pwa.kiasuo.ru](http://pwa.kiasuo.ru), далее выполните действия, описанные на скриншоте ниже.



## Для Яндекс браузера (ПК):

Войдите в браузер, далее на [pwa.kiasuo.ru](http://pwa.kiasuo.ru), далее выполните действия, описанные на скриншоте ниже.

**После выполнения действий нужно закрыть вкладку с дневником и открыть её заново.**

