



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

К. Маркса ул., д. 122, г. Красноярск, 660021
Телефон: (391) 211-93-10
Факс: (391) 221-28-26
mon@krao.ru
http://www.krao.ru
ОКОГУ 23280, ОКПО 79861099
ОГРН 1082468041611
ИНН/КПП 2460210378/246001001

Руководителям
муниципальных органов
управления образованием

31 МАЙ 2024 № 45-6315

На № _____
О создании чат-бота «Лучше знать»

Уважаемые руководители!

Министерством образования Красноярского края совместно с представителями органов и учреждений министерств цифрового развития и социальной политики Красноярского края, агентства молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края, федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский федеральный университет» разработан чат-бот для подростков и молодежи «Лучше знать», расположенный по ссылке http://t.me/better_know_bot.

Чат-бот включает в себя ряд разделов, содержащих полезную информацию для детей и подростков:

«Мне плохо», предусматривающий рекомендации по преодолению внутренних переживаний, решению личностных и коммуникативных проблем подростков;

«Я в опасности», направленный на оказание помощи в решении внешних угроз, например, буллинг в школе, конфликты в семье, подозрительные предметы и действия, вербовка в Интернете и др.;

«Я хочу быть нужным и полезным», включающий информацию о возможностях трудоустройства и занятости подростков и молодежи, участия в волонтерской, творческой деятельности, молодежных сообществах и пространствах;

«Правила моей безопасности» о кибербезопасности, разных видах мошенничества и способах его избегания;

«Полезные ресурсы», в котором сконцентрирована информация с рабочими ссылками о возможностях получения правовой, психологической помощи, экстренных службах и другая полезная информация.

В каждом из разделов размещены рекомендации специалистов по интересующему ребенка вопросу, возможных алгоритмов его действий, а также контактных данных психологических служб, в которые можно обратиться очно или дистанционно. Кроме того, частично предусматривается возможность проведения самодиагностики, оказания психологической самопомощи и профилактических мероприятий.

Информацию о возможности использования чат-бота необходимо довести до сведения обучающихся образовательных организаций, их родителей и педагогов, а также специалистов муниципальных психологических служб, территориальных центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи для использования в работе.

Первый заместитель министра



Н.В. Анохина