

УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор МАОУ СШ №156  
 Комиссарова Е.П.  
 Приказ № 01-35-273 от «08» июня 2022 г.



**Отчет муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
 «Средняя школа №156 имени Героя Советского Союза Ерофеева Г.П.»  
 за 2021-2022 учебный год  
 по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности**

№п/п	Перечень ключевых мероприятий	Ожидаемый результат
1	Классные онлайн-родительские собрания «Презентация официального сайта школы. Ознакомление с основными разделами официального сайта школы»	увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой информации о деятельности организации на 15%
2	Классные онлайн-родительские собрания «Где можно получить информацию о деятельности школы?»	
3	Цикл семинаров по вопросам повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг на 17%
4	Проведение анкетирования «Комфортность и своевременность предоставления услуг»	
5	Семинар «Управление конфликтами, методы разрешения конфликтных ситуаций».	увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при использовании на 20%
6	Тренинги для работников по теме: «Доброжелательность среди участников образовательных отношений»	
7	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) и обучающихся «Степень удовлетворенности образовательными услугами»	увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации на 15%
8	Совещание при директоре по вопросам удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	