

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАОУ СШ № 156
Комиссарова Е.Г. / *Комиссарова Е.Г.* /
Приказ № 01-35-402 от «16» сентября 2021 г.

**Отчет по выполнению Плана по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
по результатам независимой оценки качества**

№п/п	Перечень ключевых мероприятий	Результат
1	Классные онлайн-родительские собрания «Презентация официального сайта школы. Ознакомление с основными разделами официального сайта школы»	увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой информации о деятельности организации на 10%
2	Классные онлайн-родительские собрания «Где можно получить информацию о деятельности школы?»	
3	Управляющий совет, Педагогический совет по вопросам повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг на 12%
4	Проведение анкетирования «Комфортность и своевременность предоставления услуг»	
5	Определение и оборудование места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	улучшены условия доступности для инвалидов
6	Приобретение сменных кресел-колясок	
7	Семинар «Управление конфликтами, методы разрешения конфликтных ситуаций».	увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью

8	Тренинги для работников по теме: «Доброжелательность среди участников образовательных отношений»	вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при использовании на 15%
9	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) и обучающихся « Степень удовлетворенности образовательными услугами»	увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации 12%
10	Круглый стол (онлайн) по вопросам удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	