

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МАОУ «СШ № 156»
 Комиссарова Е.Г.
 Приказ № 01-35-402 от «16» сентября 2021 г.



**План муниципального автономного общеобразовательного учреждения
 «Средняя школа №156 имени Героя Советского Союза Ерофеева Г.П.»
 на 2021-2022 учебный год
 по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности**

№п/п	Перечень ключевых мероприятий	Ожидаемый результат	Ответственный	Сроки
Открытость и доступность информации об образовательной организации				
1	Классные онлайн-родительские собрания «Презентация официального сайта школы. Ознакомление с основными разделами официального сайта школы»	увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой информации о деятельности организации	заместитель директора по ВР	сентябрь, апрель
2	Классные онлайн-родительские собрания «Где можно получить информацию о деятельности школы?»		заместитель директора по ВР	сентябрь
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
3	Педагогический совет по вопросам повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	директор	октябрь
4	Проведение анкетирования «Комфортность и своевременность предоставления услуг»		заместитель директора по ВР	май
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
5	Семинар «Управление конфликтами, методы разрешения конфликтных ситуаций».	увеличена доля получателей услуг,	заместитель директора	январь, март,

6	Тренинги для работников по теме: «Доброжелательность среди участников образовательных отношений»	удовлетворенных доброжелательностью вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при использовании		июнь
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				
7	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) и обучающихся « Степень удовлетворенности образовательными услугами»	увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных в целом	заместители директора по УВР	май
8	Совещание при директоре по вопросам удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	условиями оказания услуг в организации	администрация	июнь