УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАОУ СШ № 156
Комиссарова Е.Г. _____/
Приказ № 01-38-291 от «19» июня 2023 г.

Отчет муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа №156 имени Героя Советского Союза Ерофеева Г.П.»
за 2022-2023 учебный год
по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

№п/п	Перечень ключевых мероприятий	Ожидаемый результат
1	Обновление (актуализация) информации об учреждении, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации	увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой информации о деятельности организации на 10%
2	Классные родительские собрания «Презентация официального сайта школы. Ознакомление с основными разделами официального сайта школы»	
3	Классные родительские собрания «Где можно получить информацию о деятельности школы?»	
4	Педагогический совет по вопросам повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг на 12%
5	Проведение анкетирования «Комфортность и своевременность предоставления услуг»	
6	Цикл семинаров «Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций».	увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при использовании на 15%
7	Практический семинар-тренинг для педагогов общеобразовательных школ «Конфликты и пути их разрешения»	
8	Проведение опроса родителей (законных представителей) и обучающихся «Степень удовлетворенности образовательными услугами»	увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации на 9 %
9	Совещание при директоре по вопросам удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	