



План по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
«Средняя школа №156 имени Героя Советского Союза Ерофеева Г.П.» на 2024-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой,	январь 2024 года	Комиссарова Е.Г., директор МАОУ Средняя школа № 156		

нормативными правовыми актами	установленными нормативными правовыми актами				
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Комиссарова Е.Г., директор МАОУ Средняя школа № 156		
	Классные родительские собрания «Презентация официального сайта школы. Ознакомление с основными разделами официального сайта школы»	февраль 2024 года	Комиссарова Е.Г., директор МАОУ Средняя школа № 156		
<b>II. Комфортность предоставления услуг</b>					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	2024-2025 годы	Комиссарова Е.Г., директор МАОУ Средняя школа № 156		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	2024-2025 годы	Комиссарова Е.Г., директор МАОУ Средняя школа № 156		
	Создание коворкинг зоны в школе	июль 2024 года	Комиссарова Е.Г., директор МАОУ Средняя школа № 156		

	Реализация инфраструктурных проектов (школьный музей, медиамастерская, кабинет ОБЖ, кабинет географии, кабинет для обучающихся коррекционно-развивающего класса)	2024-2025 годы	Комиссарова Е.Г., директор МАОУ Средняя школа № 156		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предоставление услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	Переподготовка учителя – логопеда по программе «Сурдопедагогика и сурдопсихология», «Тифлосурдопереводчик».	август 2024 года	Комиссарова Е.Г., директор МАОУ Средняя школа № 156		
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Повторное ознакомление с нормами профессиональной этики работников, не относящихся к педагогическим должностям	январь 2024 года	Комиссарова Е.Г., директор МАОУ Средняя школа № 156		
	Семинары-практикумы для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными	2024-2025 годы (ежеквартально)	Комиссарова Е.Г., директор МАОУ Средняя школа № 156		

	представителями) обучающихся				
	Тренинги для работников направленные на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	2024-2025 годы (ежеквартально)	Комиссарова Е.Г., директор МАОУ Средняя школа № 156		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседании органов управления образовательной организации	февраль 2024 года	Комиссарова Е.Г., директор МАОУ Средняя школа № 156		
	Проведение мероприятий по формированию положительного имиджа школы (День открытых дверей; Ярмарка дополнительного образования, День первоклассника)	2024-2025 годы, в соответствии с планом работы	Комиссарова Е.Г., директор МАОУ Средняя школа № 156		
	Введение в работу интерактивных информационных стоек	август 2024 года	Комиссарова Е.Г., директор МАОУ Средняя школа № 156		
	Корректировка графиков работы графиков работы сотрудников школы, узких специалистов	январь 2024 года	Комиссарова Е.Г., директор МАОУ Средняя школа № 156		

	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	2024- 2025 годы (апрель, ноябрь)	Комиссарова Е.Г., директор МАОУ Средняя школа № 156		
--	---	---	--	--	--