

Введено

Приказ № 01-35-310 от «26» августа 2022 г.

**План муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа №156 имени Героя Советского Союза Ерофеева Г.П.»
на 2022-2023 учебный год**

по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

№п/п	Перечень ключевых мероприятий	Ожидаемый результат	Ответственный	Сроки
Открытость и доступность информации об образовательной организации				
1	Обновление (актуализация) информации об учреждении, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации	увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой информации о деятельности организации	заместитель директора по ВР	постоянно
2	Классные родительские собрания «Презентация официального сайта школы. Ознакомление с основными разделами официального сайта школы»			сентябрь, апрель
3	Классные родительские собрания «Где можно получить информацию о деятельности школы?»			сентябрь
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
3	Педагогический совет по вопросам повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	директор	ноябрь
4	Проведение анкетирования «Комфортность и своевременность предоставления услуг»		заместитель директора по ВР	май
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				

5	Цикл семинаров «Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций».	увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при использовании	заместитель директора по ВР	октябрь, ноябрь, декабрь
6	Практический семинар-тренинг для педагогов общеобразовательных школ «Конфликты и пути их разрешения»			
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				
7	Проведение опроса родителей (законных представителей) и обучающихся «Степень удовлетворенности образовательными услугами»	увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	заместители директора по УВР	май
8	Совещание при директоре по вопросам удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности		администрация	июнь